

Приложение к отчету

Хронометраж процесса обработки опросов родителей
в рамках реализации проекта

**«Оптимизация мониторинга удовлетворенности родительской
общественности организацией образовательного процесса» в
2025-2026 учебном году**

Таблица 1. Хронометраж «ДО» (бумажные анкеты)

Дата	Сотрудник (должность)	Этап работы	Время начала	Время окончания	Общая длительность (мин)	Примечание
21.01.2026	Секретарь	Тиражирование анкет	12:00	12:30	20	Размножено 170 анкет
21.01.2026	Классный руководитель	Раздача анкет в классе	14:00	14:10	10	
22.01.2026	Родитель (заполнение)	Заполнение анкеты	14:00	14:20	20	Замер выборочно
22.01.2026	Зам.директора	Сбор бумажных анкет	14:20	14:30	10	
22.01.2026	Зам.директора	Обработка анкет	14:00	14:20	20	Замер выборочно для 3 анкет
26.01.2026	Зам.директора	Обработка всех анкет	14:00	16:00	120	Анкет – 114 шт.
26.01.2026	Зам.директора	Анализ, подсчёт процентов	16:00	17:00	60	
	ИТОГО на один опрос				250 минут	

Таблица 2. Хронометраж «ПОСЛЕ» (Google Forms)

Дата	Сотрудник (должность)	Этап работы	Время начала	Время окончания	Общая длительность (мин)	Примечание
14.04.2026	Зам.директора	Подготовка онлайн опроса	10:00	10:10	10	
14.04.2026	Классный руководитель	Отправка ссылки в чат/ЭКЖ	12:00	12:01	1	
14.04.2026	Родитель	Заполнение онлайн	12:06	12:07	1	Замер выборочно
15.04.2026	Зам.директора	Скачивание сводки из Google Forms	14:00	14:01	1	
15.04.2026	Зам.директора	Анализ готовых диаграмм	14:10	14:20	10	
	ИТОГО на один опрос				23 минуты	

Таблица 3. Сравнительная сводка

Показатель	До внедрения	После внедрения	Экономия
Общее время обработки одного опроса (все этапы, суммарно по сотрудникам)	250 мин	23 мин	227 мин
Время заполнения одним родителем	20 мин	1 мин	19 мин
Трудоёмкость для администрации (человеко-часов)	4,2 ч	0,4 ч	3,8 ч

Величина	До	После	Экономия
Снижение трудозатрат (%)	—	—	90,8%
Коэффициент ускорения (во сколько раз быстрее)	1×	10,9×	в 10,9 раза
Высвобожденное время за 1 опрос (человеко-часы)	—	—	3,78 ч
Высвобожденное время за год (2 опроса)	—	—	7,57 ч
Экономия в рабочих днях (1 день = 8 ч)	0,52 дня	0,05 дня	0,47 дня
Кол-во обработанных анкет в час	0,24 анкеты/ч	2,61 анкеты/ч	+2,37 анкеты/ч

Вывод:

Проведённый хронометраж показал:

- общее время обработки одного опроса (суммарно по всем сотрудникам администрации) снизилось с **250 минут (4,2 ч)** до **23 минут (0,38 ч)**;
- экономия времени на один опрос составляет **227 минут (3,78 человеко-часа)**;
- при проведении опросов **2 раза в год** годовая экономия времени администрации достигает **7,57 человеко-часов**;
- дополнительно сократилось время заполнения анкеты одним родителем с 20 минут до 1 минуты, что повысило охват и качество данных.

Вывод: Цифровой мониторинг (Google Forms) обеспечил кратное сокращение трудозатрат, позволил перенаправить высвободившееся время сотрудников на более содержательные задачи управления качеством образования.